

ГОРОД МОСКВА
ВНУТРИГОРОДСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
СЕВЕРНОЕ ИЗМАЙЛОВО В ГОРОДЕ МОСКВЕ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ СОБРАНИЕ

105215, г. Москва, ул. 9-я Парковая, д.60
Тел./факс: (499) 995-4576

26.03.2013г. № 03-В/05

РЕШЕНИЕ

О заслушивании информации заместителя директора территориального центра социального обслуживания № 13 о работе учреждения по итогам 2012 года

Руководствуясь Законом города Москвы от 11 июля 2012 года № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в города Москвы отдельными полномочиями города Москвы», заслушав и обсудив информацию заместителя директора территориального центра социального обслуживания № 13 о работе учреждения по итогам 2012 года, **муниципальное Собрание внутригородского муниципального образования Северное Измайлово в городе Москве решило:**

1. Принять к сведению информацию заместителя директора территориального центра социального обслуживания № 13 о работе учреждения по итогам 2012 года, согласно приложению.
2. Направить настоящее решение в территориальный центр социального обслуживания №13, Департамент социальной защиты населения города Москвы, Департамент территориальных органов исполнительной власти города Москвы.
3. Опубликовать настоящее решение в газете «Район Северное Измайлово» и разместить на официальном сайте органов местного самоуправления внутригородского муниципального образования Северное Измайлово в городе Москве www.sev-izm.ru.
4. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на Руководителя внутригородского муниципального образования Северное Измайлово в городе Москве **Дятленко Д.Д.**

**Руководитель внутригородского
муниципального образования
Северное Измайлово в городе Москве**

Д.Д. Дятленко

Приложение
к решению муниципального
Собрания внутригородского
муниципального образования
Северное Измайлово в городе Москве
от 26 марта 2013 года



ИНФОРМАЦИЯ

**Заместителя директора государственного бюджетного
учреждения территориального центра
социального обслуживания № 13
район «Северное Измайлово»
за 2012 год**

ИНФОРМАЦИЯ

инвалидов ВОВ, которых у нас 2155 человек. Общение происходит по телефону один раз в квартал.

156 человек воспользовались в 2012 году комплексной уборкой квартиры и санитарно – гигиеническими услугами. Патронажными социальными и социально-медицинскими услугами воспользовались 7 человек, получивших 288 услуг.

Услугой санаторий на дому воспользовались – 9 человек. (МДВ)

124-ём гражданам района помогли собрать документы для оформления материальной помощи.

Оформили компенсации на технические средства реабилитации – 11 человек, 124 человека являются получателями абсорбирующего белья и ТСП, ими за год было получено – 106715 единиц.

Для 30 человек оформлена бесплатная подписка на газету «Московский комсомолец».

33 человека переведены на обслуживание в патронажное отделение при ПВТ № 19 и ПНИ № 12.

В 2012 году было принято 161 заявление на товары длительного пользования. Оказана помощь в виде стиральных машин, холодильников, телевизоров, микроволновок, пылесосов, чайников в количестве – 143 шт. Даны консультации по вопросам оказания помощи в виде ТДП – 342 человекам.

В марте 2012 года состоялись выборы Президента Р.Ф. 1730 клиентов филиала голосовали на дому, 44 человека посетили избирательный участок в сопровождении социального работника, 300 человек самостоятельно. 37 сотрудников Центра вошли в состав избирательных комиссий района Северное Измайлово.

Количество граждан, обслуженных отделением срочной социальной помощи 6234 человека им было оказана 7220 услуг, в том числе вещевую помощь получили – 267 человек, продуктовая помощь выдан – 1572 набор, диабетический продуктовых наборов выдано – 776 шт., праздничных продуктовых наборов выдано – 729 шт, к дню пасхи выдано - 260 куличей.

1439 граждан пожилого возраста и инвалидов из них: 579 человек старше 80 лет, 412 человек относится к категории ИВОВ, УВОВ, ВВОВ обслужено в десяти отделениях социального обслуживания на дому, социальными работниками этих отделений было предоставлено – 264838 услуг, входящих в территориальный перечень гарантированных государством социальных услуг.

68 человек были обслужены отделением социально-медицинской помощи на дому, сотрудниками отделения было предоставлено - 39640 услуг. В данном отделении обслуживаются клиенты, значительно утратившие способность к самообслуживанию, - это тяжело больные люди с хроническими заболеваниями, многие имеют первую группу инвалидности. Поэтому наше обслуживание им крайне необходимо. Слаженный коллектив отделения ОСМО – это социальные работники и медицинские сестры – все они профессионалы высокого уровня. Клиенты не остаются без внимания в течение всей рабочей недели. Профессиональный уход медиков помогает им жить, они всегда чувствуют о себе заботу, социальные работники с особым вниманием относятся к своим клиентам.

Со всеми клиентами отделений проводится разъяснительная работа как не стать жертвами различных мошенников (БАДы, продажа различных предметов по завышенным ценам, мошенничество по телефону и т. д.), по противопожарной безопасности в быту, по экономии энергоресурсов (использование

энергосберегающих лампочек, установка водо-счетчиков и т.д.), хранение продуктов питания и лекарственных препаратов и о многом другом.

Отделение дневного пребывания в 2012 году приняло 11 смен посетителей – 330 человек. На базе отделения работает 3 кружка:

Кружок вязания «Искусница»

кружок театрально-драматический «Северное сияние»

кружок прикладного искусства «Чудеса в твоих руках»

и 4 клуба:

Клуб здорового образа жизни

Клуб любителей караоке «Калинка»

Клуб путешественников «Одиссея»

Клуб «Литературно-музыкальная гостиная»

Всего посетило кружки и клубы отделения 2399 человек.

В рамках социального партнерства и сотрудничества актеры театрально-драматического кружка посетили в 2012 г ЦСО «Ивановский», «Преображенское» и «Гольяново» со своими постановками. Активно сотрудничают с нами в рамках благотворительности многие музеи и театры Москвы. Колледж библиотечных технологий ежемесячно приглашает наших посетителей на тематические вечера, кинопоказы, чаепитие. Также на благотворительной основе с нами сотрудничают такие организации как «Здоровье человека», оптика «Лайт», «Данс-академия» и др. организации.

Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних. В отделении работают: заведующая отделением и 2 спец. по соц. работе.

В отделении на социальном сопровождении состояли семьи различных категорий:

- семьи одиноких матерей -33;
- многодетных семей –435, из них :
- с детьми-инвалидами –11 семей;
- опекунские семьи -6,
- выпускников интернатных учреждений –22чел.
- семьи пострадавшие в результате терактов -1

В работе с данными категориями лиц отделение взаимодействует с органами местного самоуправления, органами (учреждениями) внутренних дел, здравоохранения, образования, семейной и молодежной политики, опеки и попечительства, в интересах в интересах полного и качественного выполнения задач и реализации функций отделения. Ведется активная работа с предприятиями, учреждениями и организациями в целях получения информации о вакансиях и содействии в трудоустройстве нуждающихся в этом лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Подготовлены документы лиц, из числа детей-сирот для рассмотрения на межведомственной комиссии по вопросу переоформления договоров безвозмездного пользования жилыми помещениями – 3 чел.

ОПБН сотрудничает с благотворительным центром «Соучастие в судьбе» для оказания помощи детям-сиротам.

В 2012 г. сотрудниками отделения была проведена работа по обследованию инвалидов района с целью выявления их нуждаемости в установке подъемных платформ, в установке потолочной подъемной системы типа «Мультиролл». Такая

система была установлена одному ребенку-инвалиду в районе Северное Измайлово и 1 ребенку-инвалиду, зарегистрированному в нашем районе, а фактически проживающему в районе Измайлово

Сотрудники отделения входят в состав Координационного межведомственного Совета внутригородского муниципального образования Измайлово по преодолению социального сиротства.

От филиала «Северное Измайлово» направлен представитель в Общественный совет родителей, воспитывающих детей-инвалидов при Управлении социальной защиты ВАО.

Управлением социальной защиты ВАО были выделены путевки, а отделением отправлено на отдых и оздоровление 17 детей различных категорий в детские оздоровительные лагеря.

Семейные путевки по линии благотворительной организации «Благовест»:

- республика Словения – 1 семья (4чел.);

- 2 ребенка-инвалида в сопровождении родителей отправлены на оздоровительный отдых в Петё (Венгрия).

Остальные желающие были направлены в Управу района и РУСЗН для получения путевок в Детские оздоровительные лагеря.

В течении года проводились ежегодные городские акции: «Семья помогает семье» и «Поможем подготовиться к школьному балу», в которых также сотрудники отделения принимали активное участие.

Благотворительную помощь в виде школьно-письменных принадлежностей и детской одежды получили – 31 семья.

В рамках акции «Поможем подготовиться к школьному балу» помощь была оказана выпускникам школ –4чел.

Организовано посещение театров по льготным и бесплатным билетам для социально незащищенных семей:

- Планетарий -60 чел.

- билеты в Московский театр кукол по льготным ценам – 30чел.;

- Цирк «Акварин»–30чел.

- билеты в Московский драматический театр им. Гоголя –85чел.;

- Детский музыкальный театр им. Н. Сац – 120 бил.

- Цирк на проспекте Вернадского – 30 чел.

Ко Дню матери совместно с Отделением дневного пребывания был организован и проведен праздничный концерт, чаепитие и сладкий стол, по окончании были вручены подарки, выделенные Управой района Северное Измайлово.

К Новому году праздникам Управлением социальной защиты ВАО было выделено, а отделением реализовано 163 приглашения на Новогодние представления, в т.ч. семьям с детьми-инвалидами. Новогодних подарков для детей-инвалидов не имеющих возможности посещать представления – 37наб. Для детей-сирот, состоящих на социальном сопровождении – 8 билетов на новогодние дискотеки и представления.

В ОПБН в течение отчетного периода также осуществлялось соц. сопровождение социально-неблагополучных семей с детьми, поставленных на учет по направлениям из СРЦ, КДН. Специалисты отделения принимали активное участие в работе Комиссии по делам несовершеннолетних при Муниципалитете района.

Ежедневно кроме воскресений в течение месяца 16 жителей района из числа ветеранов получали услуги в виде горячих обедов в столовой метрополитена, данной услугой воспользовалось 192 человека.

Важное место в работе филиала занимает оказание платных социальных услуг. В целях расширения спектра предоставляемых услуг, к основному перечню услуг предоставляются платные социальные услуги на условиях полной оплаты и на добровольной основе. Филиалом Северное Измайлово было оказано платных социальных услуг на сумму 103800 руб., силами 127 соц. работников, и оказаны они 231 гражданину района, все из них состоят на надомном обслуживании. Проведена большая работа по информированию населения. В 2013 году планируется рост объемов оказания платных услуг. Основным направлением развития этого направления является расширение спектра оказываемых услуг населению и привлечение клиентов, не состоящих на надомном обслуживании.

В июне 2012 года проводилась проверка филиала Измайлово контрольно-ревизионным отделом Департамента социальной защиты населения города Москвы правильности расходования бюджетных средств за период с 01.10.2009 по 31.03.2012 г. В ходе проверки был выявлен ряд недостатков, которые были успешно устранены.

Все сотрудники филиала оформили в 2012 году медицинские книжки.

На базе филиала создан клуб социального работника, для профилактики эмоционального выгорания. В 2013 году планируется развивать и дальше данное направление: наши сотрудники пройдут обучение в московской службе психологической помощи населению, после чего будут проводить занятия с работниками филиала по профилактике эмоционального выгорания. Так же планируется проводить занятия с соц. работниками по ознакомлению с передовыми и инновационными методами социальной работы и др. направлениям.

В рамках работы ОДП планируется проводить интерактивные праздники т.е. с непосредственным участием гостей в мероприятии но не более 10-15 человек.

2012 год так же можно назвать пилотным годом, в этом году мы впервые работали по государственному заданию, за выполнение которого получали субсидию от правительства Москвы. Можно сказать, что наш центр практически справился с задачей, поставленной перед нами.

При помощи благотворительной акции МГТС в нашем центре в конце года оборудован компьютерный класс. В этом классе уже прошли обучение 12 человек.

Также благодаря директору ТЦСО почти все рабочие места сотрудников оборудованы компьютерами. Заведующие и социальные работники также проходят курс обучения пользования компьютерными технологиями, чтобы впоследствии передать эти знания нашим клиентам.

Выражаю благодарность за труд своим сотрудникам, специалистам, заведующим отделениями, социальным и медицинским работникам. Работа каждого из них определила результат общей работы в прошедшем году.

Естественно не обошлось и без проблем, возникших на нашем пути. Если мы хотим двигаться вперед, то должны достаточно самокритично подойти к оценке итогов минувшего года.

Сложилось таким образом, что в отделениях социального обслуживания на дому произошел недобор клиентов в течении года. В последнем квартале данную

проблему постарались решить. На будущее будет учитываться этот опыт и планироваться набор клиентов с учетом летнего периода.

Следует отметить, что по мере развития и совершенствования системы социальной защиты и обслуживания населения города Москвы задачи, поставленные перед нашим учреждением, будут нарастать и усложняться.

В связи с этим необходимо решить проблему недостаточной исполнительской дисциплины.

Этим страдают многие.

Взросший объем задач неизбежно влечет за собой и объем информации, которую необходимо предоставлять оперативно в УСЗН ВАО, в управу района, в РУСЗН и ТЦСО. При этом представить информацию, как правило, следует в сжатые сроки.

И чтобы не вызывать нареканий, необходимо всегда иметь обновленную базу данных по направлению своей ответственности.

При постановке задачи следует искать пути ее выполнения, а не отговорки и мотивы невыполнения. К сожалению, такие случаи у нас происходят.

Необходимо понимать, что динамика нашей деятельности непрерывно нарастает, что требует от каждого работника большей расторопности, умения оперативно находить и реализовывать верные решения.

Прошу отметить, что любому сотруднику в нынешних условиях работы нельзя замыкаться только на своем участке ответственности. Следует не только замечать, но и подсказывать руководству, если где-то сотрудники видят какие-то недостатки и недоработки.

Все свежие решения, мысли и предложения только приветствуются.

Но эти предложения должны всегда сопровождаться механизмом их реализации. Не просто высказать: «Что хорошо было бы...», но и предложить пути решения указанной проблемы.

И конечно наше общение с клиентами. Оно должно быть грамотным, аргументированным. Что наши клиенты нам доверяли и были довольны той помощью, которую мы им оказываем. Зачастую профилактика конфликта менее затратна, чем его урегулирование. Необходимо всем сотрудникам обратить внимание на свой профессионализм в общении с клиентами.

В целях дальнейшего развития системы социального обслуживания населения города Москвы и конкретно нашего вклада в виде повышения эффективности деятельности на 2013 год ставятся следующие приоритетные задачи.

Основная задача нашего учреждения это конечно социальное обслуживание населения в рамках государственного задания. Мы постараемся учесть все ошибки предыдущего года при выполнении поставленных задач. И расширить спектр оказываемых услуг.

Также важной задачей является увеличение объемов оказания платных услуг.

Для выполнения основных поставленных задач необходимо будет решить еще множество второстепенных задач, таких как:

- оснащение помещения филиала необходимой компьютерной и офисной техникой;
- обучить всех сотрудников свободному владению компьютерной техникой;
- обучение сотрудников на курсах повышения квалификации в ИПК ДСЗН;
- расширение форм и совершенствование качества социального обслуживания;

- укрепление взаимодействия с государственными и общественными организациями района;
- провести обучение персонала по вопросам ГО и ЧС, и вопросам охраны труда;
- усилить контроль за работой социальных работников, путем разработки системы оценки качества предоставления социальных услуг.

Конечно это не все задачи которые нужно будет решить, их очень много и возникают они по мере развития нашего учреждения и системы в целом.

Таковы основные итоги и задачи на 2013 год.

Прошу участников собрания дать свою оценку сказанному мною и задать возникающие вопросы.

Надеюсь на совместную конструктивную работу.